

## **Procedimientos alternativos para Friday Health Plans**

Su identificador de miembro no ha cambiado. Sin embargo, como Friday Health Plans utiliza Change Healthcare como su Centro de Reclamaciones, la solución requiere necesariamente el uso de otro Centro de Reclamaciones.

Instrucciones para seguir:

El nuevo Centro de Reclamaciones de Friday Health Plans: Smart Data Solutions 'SDS' está listo para recibir reclamos y va a detener tus reclamos hasta el 18 de Marzo del año 2024 que Friday Health Plans este listo de aceptarlos.

- Hay muchas formas de conectarse con SDS y enviar reclamos:
  - El Portal de proveedor para entrada directa de SDS: Para un inicio de sesión, envíe un correo electrónico a [stream.support@sdata.us](mailto:stream.support@sdata.us)
  - Para una conexión directa al Historial Médico Electrónico (EMR) o al Sistema de Información del Hospital (HIS)
- Si usted o su proveedor utilizan exclusivamente Change Healthcare y están interesados de utilizar SDS para enviar sus reclamos, por favor visite <https://info.sdata.us/contact-us-claims>

Opciones de Centro de Reclamo: Puede También encaminar o enviar sus reclamos a cualquier Centro de Reclamaciones que aun esta funcionando en adición a SDS, (e.j Waystar, Availity, et). SDS recibe Reclamos de todos los Centros de reclamo.